



RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V. con domicilio ubicado en Calle 15 Poniente, Manzana 91 Lote 01, Colonia Tulum Centro, Municipio de Tulum, en el estado de Quintana Roo, Código Postal 77760, hace de su conocimiento que es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, mismos que serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

De igual manera, se le informa que usted puede contactarnos para ejercer sus Derechos ARCO (como se define más adelante) o para cualquier duda existente con relación al manejo de sus datos personales, por medio de nuestro departamento de Protección de datos Personales, vía correo electrónico a la siguiente dirección: ivg@investvacaygroup.com.

Datos personales que recaba el responsable:

RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V. recaba los Datos de contacto e Identificación que se establecen a continuación, principalmente en la plataforma <http://www.vivesofia.com/>, vía correo electrónico, así como de forma personal y directa de sus clientes o clientes potenciales por medio de WhatsApp o mediante formularios directos. Asimismo, se recaban datos de forma indirecta a través de diversas fuentes permitidas por la ley.

Datos de contacto

- Nombres y apellidos del cliente o potencial cliente o personas relacionadas para la entrega del servicio o producto.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Números de teléfono.

Datos de identificación

- Nombre completo.
- Razón o Denominación social
- Documentos corporativos (escritura constitutiva, poderes, opiniones de cumplimiento, etc.)
- Nacionalidad.
- Fotografía.
- Estado civil.
- Sexo.
- Firma autógrafa.
- Ocupación.
- Número de Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Constancia de Situación Fiscal.
- Comprobante de domicilio.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Datos contenidos en la credencial de elector o credencial para votar.
- Pasaporte.

RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V. también recaba datos directamente de sus clientes cuando estos visitan las oficinas, lo anterior, mediante imágenes captadas por medio de cámaras de seguridad localizadas en puntos específicos dentro del inmueble ubicado en ubicado en Calle 15 Poniente, Manzana 91 Lote 01, Colonia Tulum Centro, Municipio de Tulum, en el estado de Quintana Roo, Código Postal 77760, con fines de seguridad y control de acceso.

Datos personales financieros y patrimoniales

RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V. recaba datos personales financieros y patrimoniales, con la finalidad de brindar los servicios o productos solicitados, mismos que consisten en la formalización y celebración de contratos, así como en la prestación de servicios de inversión inmobiliarios,



servicios de hotelería y/o cualquier otro que brinde el responsable, los cuales se enlistan a continuación:

- Bienes.
- Derechos.
- Cargas u obligaciones susceptibles de valoración pecuniaria.
- Información fiscal.
- Historial crediticio, ingresos y egresos.
- Cuentas bancarias.
- Número de tarjeta de crédito y/o débito.

Datos personales sensibles.

Además de los datos mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, mismos que requieren de especial protección, y solo serán utilizados siempre y cuando el servicio o producto lo requiera, es decir, cuando se trate de servicios o productos en donde se tenga que analizar cualquier dato que para la ejecución del servicio o adquisición del producto pueda afectar la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta.

- Origen étnico o racial.
- Estado de salud presente o futuro.
- Información genética.
- Creencias religiosas, filosóficas y morales.
- Afiliación sindical.
- Opiniones políticas.
- Preferencia sexual.
- Estado civil

RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V. obtiene el consentimiento, libre, específico, e informado para recabar los datos, sin embargo, cuando se trate de datos personales sensibles, el consentimiento lo obtenemos de manera expresa. El consentimiento se podrá obtener a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que se ocupe y permita identificar al titular y recabar su consentimiento al momento de que el responsable informe el presente Aviso de Privacidad.

Para cumplir con las finalidades respecto a la obtención y uso de los datos recabados, los mismos se clasificarán en las siguientes categorías:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos personales sensibles
- Datos financieros y patrimoniales.

La anterior clasificación es enunciativa y dependerá de los casos en concreto, así como de la utilización de los datos.

Los datos personales que se manejan son exclusivamente responsabilidad de **RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V.** y sus encargados, por lo que nadie más podrá tener acceso a esta información. Se le informa que estos datos, no son tratados por ningún personal administrativo de la empresa, únicamente tienen acceso a los mismos, las personas asignadas a la protección y supervisión de los datos recabados.

Asimismo, se hace de su conocimiento que contamos con medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas con relación a la recopilación, almacenamiento y divulgación de sus datos



personales, es decir, en todas las fases del tratamiento. Lo anterior, permite la protección de sus datos personales ante cualquier daño, perdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

Cada procedimiento que implique revelar sus datos personales requiere de estrictos procedimientos de seguridad en donde verificamos su identidad y garantizamos la misma, antes de proporcionar cualquier información.

TODOS LOS DATOS SON TRATADOS BAJO ESTRICAS MEDIDAS DE CONFIDENCIALIDAD. ESTA OBLIGACIÓN SUBSISTE AÚN DESPUÉS DE FINALIZAR EL SERVICIO O ENTREGAR EL PRODUCTO.

Finalidades para recabar los datos personales

Los datos que usted nos proporcione para los servicios o productos contratados son procesados únicamente por el responsable o en su caso, por sus encargados. Por lo que los mismos, únicamente podrán ser procesados, accedidos y compartidos con respecto a las reglas establecidas en el presente Aviso de Privacidad. Las únicas finalidades de estos datos son:

- Cumplimiento de los servicios o productos contratados.
- Mejora continua.
- Marketing.

Las finalidades antes enunciadas, se clasificarán de la siguiente manera:

Finalidades primarias:

Sus datos personales son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la prestación del servicio o entrega del producto, por lo que a continuación se listan las finalidades de su tratamiento:

- Utilizamos sus datos personales para la elaboración, firma y formalización de contratos.
- Utilizamos sus datos personales para repositorios de información.
- Sus datos personales se requieren para la entrega y ejecución de servicios o productos inmobiliarios y de hospedaje.
- Utilizamos sus datos personales, para comunicarnos con usted, con la finalidad de atender cualquier tema relacionado con el servicio o producto prestado.
- Para la correcta ejecución del servicio o producto.
- Además, utilizamos sus datos en cumplimiento a las leyes fiscales para emitir la facturación correspondiente del servicio o producto, así como para cumplir con las demás leyes aplicables.
- Los datos proporcionados también tienen como finalidad gestionar el servicio o producto.
- Los datos proporcionados los utilizamos con la finalidad de garantizar la cobranza del servicio o producto.
- Con sus datos podemos identificar el servicio o producto que se brinda y a su vez supervisar el mismo.
- Utilizamos sus datos personales para identificar sus necesidades y preferencias.
- Utilizamos sus datos personales para personalizar los servicios o productos brindados.
- Utilizamos sus datos personales con la finalidad de brindarle protección en el servicio o producto, es decir, prevenir o detectar abusos, fraudes, robo de identidad, entre otras.
- Utilizamos sus datos personales para verificar su identidad.
- Utilizamos sus datos personales para garantizar la veracidad de la información.
- Utilizamos sus datos para coordinarnos de manera interna y hacerle llegar nuestros servicios.
- Utilizamos sus datos para responder con rapidez consultas internas de la empresa.

Finalidades secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el desarrollo de la relación, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

Se autoriza el envío de información relacionada con finalidades secundarias.

Marketing: Utilizamos sus datos personales para enviarle correos electrónicos u otra información referente a nuestros servicios o productos actualizados con la finalidad de obtener más ventas, esta información podría ser promociones, ofertas, encuestas, entre otras.



Se autoriza el envío de información relacionada con finalidades de Marketing.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Transferencia de datos

RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V., así como sus encargados, no transfiere datos personales de ninguna índole a terceros, por lo que todo el tratamiento será realizado por esta entidad salvo los casos expresamente previstos en la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares.

Limitar uso y divulgación de los datos

RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V. recaba los datos personales con base en los principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, mismos que, garantizan el derecho a la protección de los datos personales y su debido tratamiento cuando los datos son recolectados, almacenados, usados o circulados, o han sido objeto de cualquier actividad por parte del responsable o sus encargados.

El responsable de los datos personales se encarga de la trazabilidad de los datos, es decir, el proceso que se maneja para la protección de datos, identificando quién tuvo acceso a los datos personales y los tratamientos realizados.

Seguridad de la información

RDS ELITE CONDOS PDC, S.A. DE C.V. se compromete a proteger la seguridad de los datos personales que nos proporciona, cumplimentando todos los actos jurídicos que se requieran, de igual manera, se protege que no exista un uso indebido o divulgación sin autorización, de la información personal y sin la aplicación de las medidas administrativas correspondientes en nuestra empresa.

Se cuenta con medidas de seguridad que incluyen acceso restringido a sus archivos y monitoreo constante de nuestra base de datos. En caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, se le informará al correo electrónico que nos fuera proporcionado, para que tome las medidas adecuadas para su protección.

Además, contamos con políticas internas para la gestión y tratamiento de los datos personales, considerando el contexto en el que se encuentran y el ciclo de vida de los mismos, es decir, su obtención, uso y posterior supresión.

Identificamos el riesgo de los datos personales, considerando las amenazas y vulnerabilidades existentes para los datos personales que nos proporcionan, verificando que los recursos involucrados en su tratamiento cuenten con la seguridad suficiente.

Medios y procedimiento para revocar el consentimiento y ejercer derechos ARCO.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión del responsable y sus encargados, así como a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, rectificarlos en caso de que su información personal esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; cancelarlos cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre y cuando no sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, (los "Derechos ARCO").

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado al responsable para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el responsable y/o cuestiones de seguridad.



Requisitos De La Solicitud De Revocación Del Consentimiento Y De Ejercicio De Derechos Arco.

En términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de Derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Señalar nombre del titular de los datos y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del titular de los datos.
- Señalar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer su derecho de revocación de consentimiento o alguno de los Derechos ARCO. Si se trata de rectificación de datos personales deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición.
- Señalar y/o acompañar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para ejercer su derecho de revocación de consentimiento, así como sus Derechos ARCO, usted podrá apoyarse en el formato que podrá solicitar al correo electrónico ivg@investvacaygroup.com.

Medios para presentar las solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos arco.

Con el fin de que la presentación de las solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de Derechos ARCO sea sencilla, los titulares de los datos podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías:

- Por correo certificado con acuse de recibo al domicilio del responsable.
- Por correo electrónico a la dirección ivg@investvacaygroup.com, siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por el responsable. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación. Se acusará recibo por correo electrónico indicando la fecha de la recepción de la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de Derechos ARCO.
-

Plazo de atención de solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos arco.

La recepción de una solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de Derechos ARCO no implica que se declare procedente por parte del responsable. En caso de que la información proporcionada en la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, el responsable requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, por única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular de los datos o su representante contarán con 10 (diez) días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

El responsable dará respuesta a la solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de Derechos ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento, para el caso de ejercicio de Derechos ARCO.

En caso de ser procedente la solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de Derechos ARCO, el responsable hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la entrega de estos se



hará previa acreditación de la identidad del titular de los datos o su representante.

El responsable podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por períodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que el Departamento de Datos Personales considere que las circunstancias del caso lo justifican.

Ante tales supuestos, el responsable le notificará al titular de los datos o su representante, la (s) circunstancia (s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las solicitudes de revocación de consentimiento o ejercicio de Derechos ARCO se entregarán al titular de los datos o su representante, por correo electrónico o por correo certificado. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

El Departamento de Datos Personales será el encargado de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento y/o para el ejercicio de Derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, contactando el titular de los Derechos Arco o en su caso su representante a dicho departamento, a través de los siguientes medios: i) Por correo certificado con acuse de recibo, al domicilio del responsable; y ii) por correo electrónico a la dirección ivg@investvacaygroup.com.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información, se le informa que, están a su disposición los siguientes medios:

- Su Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de no recibir publicidad vía telefónica de proveedores de sectores de: i) telecomunicaciones, ii) turismo y iii) comercial, ni que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO www.profeco.gob.mx o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico ivg@investvacaygroup.com manifestando su negativa a seguir recibiendo publicidad por parte del responsable y sus encargados.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivado de nuevos requerimientos legales, o en su caso, por las necesidades que el servicio o productos que ofrecemos requiera, lo cual se hará de su conocimiento a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, será a través del correo electrónico que nos haya proporcionado o se les comunicará a través de la liga de AVISO DE PRIVACIDAD que, podrán apreciar en nuestro Portal <http://www.vivesofia.com/>, para que siempre tenga conocimiento de nuestras políticas vigentes.

Le reiteramos que nuestra empresa está preocupada por la protección de todos los datos personales que recibimos. Cualquier duda al respecto, puede dirigirse al correo electrónico ivg@investvacaygroup.com.

Declaro que he leído y entendido el presente documento, por lo tanto, otorgo:

- mi consentimiento expreso y;
- mi autorización en el aviso de privacidad.